

**ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ООО «ОНЕЙ БАНК»**

Версия 2.01

ОГЛАВЛЕНИЕ:

- 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
- 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 3. ДОСТУП К ДИСТАНЦИОННОМУ БАНКОВСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**
- 4. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ЦЕНТР КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ**
- 5. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ**
- 6. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ**
- 7. РАСПОРЯЖЕНИЯ**
- 8. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**
- 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**
- 10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПРАВИЛ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И О ТАРИФАХ, ДЕЙСТВУЮЩИХ НА МОМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**
- 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **АБС** - автоматизированная банковская система (программно-аппаратный комплекс) Банка, содержащая информацию о Клиенте, используемую для его Дистанционной идентификации и Аутентификации, и обеспечивающая проведение операций по Банковским счетам, формирование, передачу (в том числе по Каналам доступа) Распоряжений и проведение на их основании Финансовых операций и/или предоставление информационных и иных услуг Банка.

1.2. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для передачи Распоряжений и проведения на их основании Финансовых операций и/или предоставления информационных и иных услуг Банка. Положительный результат Аутентификации подтверждает то, что передача Распоряжений и проведение на их основании Финансовых операций и/или получение Клиентом информационных и иных услуг Банка производится самим Клиентом.

1.3. **Банк** - ООО «ОНЕЙ БАНК»; место нахождения и почтовый адрес: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14; Базовая лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами № 3516 от 28 декабря 2018 года.

1.4. **Банковский счет** - банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента, по которому Клиент имеет возможность осуществлять Финансовые операции.

1.5. **Банкомат** - автоматическое (без участия уполномоченного лица Банка, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство, обеспечивающее возможность выдачи и/или приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, возможность передачи распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств с Банковского счета, а также составление документов по операциям с использованием Карты и предоставление информации по Банковскому счету (при наличии технической возможности).

1.6. **Биометрические способы доступа** - Отпечаток пальца и Геометрия лица Клиента. Биометрические способы доступа могут использоваться Клиентом для доступа к Зарегистрированному мобильному устройству (смартфону) и/или для доступа в Мобильный банк после первого корректного указания Клиентом Логина и Пароля.

1.7. **Геометрия лица Клиента** - цифровое считывание точечной структуры лица Клиента, которое хранится в защищенном хранилище Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона), например, технология Face ID.

1.8. **Дистанционная идентификация** - определение физического лица при его дистанционном обращении в Банк как Клиента Банка, осуществляемое Банком на основании предоставленной указанным физическим лицом и хранящейся в АБС Банка информации, предусмотренной Правилами и относящейся к конкретному Клиенту.

1.9. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - предоставление Банком Клиенту банковского обслуживания, включая проведение Финансовых операций, через Каналы доступа.

1.10. **Договор** - договор, заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации путем акцепта Клиентом настоящих Правил и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей настоящие Правила, Заявление (в случае его оформления) и Тарифы.

1.11. **Зарегистрированный номер** - номер мобильного телефона, обслуживаемый зарегистрированным на территории Российской Федерации оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в АБС Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении с Банком договора банковского счета и/или договора о выпуске и обслуживании расчетной карты с овердрафтом или указанных в последнем Заявлении на изменение Зарегистрированного номера, предоставленном Клиентом в Банк. Зарегистрированный номер позволяет сторонам (Банку и Клиенту) обмениваться

уникальными, известными только Клиенту и Банку, кодами и паролями для Дистанционной идентификации и подтверждений, исходящих от сторон. Все сделки и действия в рамках Договора между Клиентом и Банком, совершенные с использованием Зарегистрированного номера (в том числе, подтверждаемые Средствами подтверждения, направленными на Зарегистрированный номер), считаются совершенными от имени Клиента.

1.12. Зарегистрированное мобильное устройство (смартфон) – устройство, уникальный идентификатор которого зарегистрирован в АБС Банка при авторизации Клиента (с непосредственным вводом Логина и Пароля) в предоставленном ему экземпляре Мобильного банка. Зарегистрированным устройством считается то устройство, в котором осуществлялась последняя по времени авторизация Клиента в Мобильном банке.

1.13. Заявление - заявление Клиента, содержащее акцепт Клиента публичной оферты Банка о заключении Договора, оформленное на бумажном носителе в форме отдельного документа или как часть иного документа, подписанное Клиентом собственноручно и переданное им в Банк. Заявлением Клиент в том числе подтверждает принятие условий открытия счетов и совершение Финансовых операций с использованием Каналов доступа в порядке и на условиях, установленных Правилами и Тарифами.

1.14. Интерактивное Голосовое Меню (ИГМ) - программно-технический комплекс, предоставляющий Клиенту по факту его Дистанционной идентификации и Аутентификации возможность получения информационных и других услуг, указанных в Правилах, посредством телефонного канала в автоматическом режиме, без участия работника Банка.

1.15. Интернет-банк - используемая Клиентом в соответствии с Правилами автоматизированная система, обеспечивающая по факту Дистанционной идентификации и Аутентификации Дистанционное банковское обслуживание Клиента через сеть Интернет, в том числе возможность обмена Сторонами сообщениями, передачи Клиентом в Банк Распоряжений и проведения на их основании Финансовых операций, заключения отдельных договоров и соглашений между Банком и Клиентом с использованием Средств подтверждения. В рамках Договора под Интернет-банком понимается в том числе Мобильный банк, если иное прямо не оговорено в Правилах.

1.16. Канал доступа - канал передачи Распоряжений, поддерживаемый Банком, обеспечивающий Клиенту возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно либо с участием работника Банка формировать и передавать в Банк Распоряжения и проводить на их основании Финансовые операции. К Каналам доступа, в частности, относятся Центр Клиентской Поддержки, Банкоматы, Интернет-банк, Интерактивное Голосовое меню.

1.17. Карта - платежная (банковская) карта (электронное средство платежа), предназначенная для передачи в Банк Распоряжений и проведения на их основании Финансовых операций. В рамках настоящих Правил под Картой понимается как основная, так и дополнительная Карта.

1.18. Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.19. Кодовое слово - последовательность цифр, последовательность букв или последовательность буквенно-цифровых символов, которые могут быть использованы для Аутентификации Клиента. Кодовое слово указывается клиентом в Заявлении и хранится в АБС Банка.

1.20. Логин - основной идентификатор Клиента при Дистанционном банковском обслуживании, представляющий собой уникальную последовательность цифровых символов. Логин присваивается Клиенту Банком.

1.21. Мобильный банк - Интернет-банк, доступ к которому осуществляется через установленное на мобильное устройство (смартфон) с операционной системой Android или iOS соответствующее программное обеспечение (мобильное приложение). При доступе в Интернет-банк через мобильное приложение Интернет-банк может иметь отличающиеся от Интернет-банка, доступ к которому получен на интернет-сайте Банка www.oneybank.ru,

функциональные возможности банковского обслуживания и отличающиеся способы Дистанционной идентификации и Аутентификации.

1.22. **Одноразовый пароль** - Средство подтверждения в виде персонального одноразового пятизначного цифрового кода, генерируемого АБС и используемого Клиентом при входе в Интернет-банк, при передаче им Распоряжений в Банк и проведении на их основании Финансовых операций с использованием Интернет-банка. Ввод Одноразового пароля позволяет однозначно провести Аутентификацию Клиента при входе в Интернет-банк и при передаче Клиентом Распоряжений и проведении на их основании Финансовых операций в Интернет-банке. Одноразовый пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на Зарегистрированный номер. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации в Интернет-банке определяется Банком самостоятельно.

1.23. **Отпечаток пальца** - цифровое представление папиллярного узора на пальце Клиента, которое хранится в защищенном хранилище Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона), например, технология Touch ID.

1.24. **Пароль** - последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа, не требующим обязательного участия работника Банка (телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет).

1.25. **Перевод с Карты на Карту** - перевод денежных средств с Банковского счета Клиента с использованием Карты и/или реквизитов Карты любому физическому лицу-держателю банковской карты, выпущенной на территории Российской Федерации.

1.26. **ПИН-код** - персональный идентификационный номер (четырёхзначное число), который используется в качестве аналога собственноручной подписи Клиента, и в сочетании с Картой и/или реквизитами Карты осуществляет его Дистанционную идентификацию при дистанционном совершении операций и сделок с Банком.

1.27. **Платежный документ** - документ, содержащий Распоряжение Клиента, на основании которого совершается Финансовая операция, подписанное соответствующим Средством подтверждения.

1.28. **Правила** - настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц ООО «ОНЕЙ БАНК», устанавливающие порядок Дистанционного банковского обслуживания физических лиц и определяющие права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

1.29. **Распоряжение** - сообщение или несколько связанных между собой сообщений Клиента (в том числе Платежные документы в электронном виде, возможность составления и передачи в Банк которых технологически предусмотрена в АБС), подписанных соответствующим Средством подтверждения, содержащих указание Клиента Банку о совершении Финансовых или иных операций, предусмотренных Правилами, а также иными заключенными между Сторонами договорами (сделками), и переданных через какой-либо из Каналов доступа в Банк.

1.30. **Регистрация распоряжения** - автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Распоряжения в электронный реестр АБС, который формируется и ведется в АБС.

1.31. **Соединение** - результат установления связи Клиента с АБС по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего времени Соединения.

1.32. **Средство подтверждения** - электронное или иное средство, являющееся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемое для удостоверения составления и передачи Распоряжений, в том числе Пароль, Одноразовый пароль, Кодовое слово. Средство подтверждения считается действительным на определенный момент времени, если одновременно выполнены следующие условия:

- на этот момент времени между Банком и Клиентом заключен Договор;

- срок действия Средства подтверждения не истек;
 - Средство подтверждения не было отменено Клиентом.
- 1.33. **СРМ** - стационарное рабочее место сотрудника ООО «ОНЕЙ БАНК» в торговом-сервисном предприятии-партнере Банка.
- 1.34. **Стороны** - Банк и Клиент.
- 1.35. **Тарифы Банка** (Тарифы) - тарифы Банка по обслуживанию клиентов-физических лиц, в том числе Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц ООО «ОНЕЙ БАНК», Тарифы по выпуску и обслуживанию расчетных карт с овердрафтом АШАН, Тарифы по обслуживанию клиентов-физических лиц ООО «ОНЕЙ БАНК» в Интернет-банке.
- 1.36. **Утрата** - получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Средства подтверждения.
- 1.37. **Финансовая операция** - не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента на Банковском счете, исполняемая Банком на основании письменного поручения или Распоряжения Клиента, передаваемого в соответствии с Правилами, либо без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 1.35. **Центр Клиентской Поддержки (ЦКП)** - подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его Дистанционной идентификации и Аутентификации возможность получения информации и/или информационных услуг посредством телефонного канала при участии работника Банка.
- 1.36. **Электронное средство платежа** - средство и/или способ, позволяющее Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карты, Интернет-банка, а также иных Каналов доступа.
- 1.37. **PIN-код для доступа в Мобильный банк** - короткий цифровой код, состоящий из четырех символов, создаваемый Клиентом в целях упрощения входа в Мобильный банк.

Прочие термины, используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в акцептованных ранее Клиентом Правилах (Общих условиях) выпуска и обслуживания расчетных карт с овердрафтом ООО «ОНЕЙ БАНК» и договорах, действующих с момента заключения Договора (в части не противоречащей условиям, изложенным в настоящих Правилах).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Правила устанавливают порядок Дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-банк, ЦКП и других Каналов доступа, а также определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.
- 2.2. Правила являются публичной офертой Банка. Присоединение Клиента к Правилам и заключение Договора производится путем подписания Клиентом Заявления и предоставления его в Банк в письменной форме. Присоединение Клиента к Правилам в части, касающейся доступа к информации о Банковских счетах, Картам, графикам платежей по кредитам Клиента производится путем регистрации в Интернет-банке.
- 2.3. Дистанционное банковское обслуживание осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования соответствующего Канала доступа.
- 2.4. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является подключение Клиента к АБС через соответствующий Канал доступа в порядке, установленном Правилами, а также прохождение Клиентом Дистанционной идентификации и Аутентификации.

2.5. Банк оставляет за собой право изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Дистанционного банковского обслуживания и вносить соответствующие изменения в Правила. Условия предоставления новой услуги будут считаться согласованными Клиентом в момент ее использования. Все изменения, дополнения, в том числе новая редакция Правил публикуются в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил и акцептуются Клиентом через Каналы доступа.

2.6. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила, и/или условиями новой редакции Правил, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 12 Правил.

2.7. Банк вправе вести запись телефонных и иных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк. Клиент настоящим считает и признает телефонные, видео и электронные записи Банка, сделанные в процессе Дистанционного банковского обслуживания Клиента, имеющими силу в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.8. Банк вправе:

2.8.1. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы о Финансовых операциях (в том числе для осуществления функций валютного контроля);

2.8.2. запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами, в том числе документы и сведения о Финансовых операциях, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества и необходимые для Клиента в целях выполнения Банком требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.8.3. предоставлять услугу по переводам денежных средств получателям платежа за счет получателя (либо частично за счет получателя) в случае и на условиях, установленных получателем на момент исполнения перевода.

2.9. Банк вправе устанавливать требования к Паролю Интернет-банка и другим Средствам подтверждения и перечень операций, которые возможно осуществлять при Дистанционном банковском обслуживании.

2.10. Услуги Банка, предусмотренные Договором, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции. Информация о Тарифах публикуется в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил. Согласие с Тарифами Клиент выражает в момент совершения операций в Каналах доступа.

2.11. Услуги, указанные в разделах 4, 5, 6 Правил, могут временно не предоставляться по причине отсутствия у Банка технической возможности, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.12. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим надлежащим образом процедуры Дистанционной идентификации и Аутентификации, Распоряжения, подтвержденные с помощью действительных Средств подтверждения, находящихся в распоряжении Клиента:

2.12.1. удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;

2.12.2. не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Каналов доступа и/или оформлены в электронном виде;

2.12.3. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации; при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в электронном виде или в виде копий на бумажном носителе.

2.13. Стороны признают используемые ими системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств подтверждения достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в Распоряжениях, переданных в электронном виде, и разбора конфликтных ситуаций.

2.14. Стороны признают способы защиты информации, используемые при Дистанционном банковском обслуживании, регистрации Клиента в АБС для целей Дистанционного банковского обслуживания, передаче Клиенту Средств подтверждения и при осуществлении передачи Распоряжений в электронном виде через Каналы доступа достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности переданных Распоряжений.

2.15. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время: время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации город Москва. Московское время соответствует третьему часовому поясу в национальной шкале времени Российской Федерации UTC (SU) +3. Стороны обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых при Дистанционном банковском обслуживании, с точностью до 5 (пяти) минут относительно московского времени. При этом определяющим временем является текущее системное время аппаратных средств Банка.

3. ДОСТУП К ДИСТАНЦИОННОМУ БАНКОВСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

3.1. Регистрация.

3.1.1. Регистрация Клиента в АБС для целей Дистанционного банковского обслуживания осуществляется после предоставления на СРМ Заявления.

После подачи Заявления работник Банка регистрирует Клиента в АБС. После регистрации Клиента в АБС ему присваивается Логин, который по выбору Банка и в зависимости от имеющейся у Банка технической возможности доводится до сведения Клиента. После чего Клиент получает возможность самостоятельно зарегистрироваться в Интернет-банке на интернет-сайте Банка www.oneybank.ru в соответствии с размещенными на нем указаниями.

3.1.2. Доступ в Интернет-банк предоставляется Клиенту-владельцу Банковского счета, зарегистрированному в АБС и заключившему Договор. Доступ в Интернет-банк не предоставляется доверенным лицам Клиента и держателям дополнительных карт. Дистанционное банковское обслуживание через ЦКП, Банкомат и некоторые пункты ИГМ осуществляется без регистрации Клиента.

3.2. Зарегистрированный Номер.

3.2.1. Зарегистрированный номер может быть изменен Клиентом:

3.2.1.1. Путем обращения в Банк с письменным Заявлением на изменение зарегистрированного номера, составленным по форме Банка;

3.2.1.2. Путем направления в Банк Почтой России письменного Заявления на изменение зарегистрированного номера, составленного по форме Банка (форму заявления можно получить по электронной почте, предварительно обратившись в ЦКП), подпись Клиента в котором заверена нотариально. Акцептом Банка предложения Клиента об изменении Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента является изменение Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента в Интернет-банке. Срок для акцепта составляет 20 (двадцать) дней с даты получения Банком заявления Клиента.

3.2.2. Зарегистрированным номером может являться только один номер мобильного телефона. В случае если Клиентом заключен с Банком Договор, вся информация, полученная на Зарегистрированный номер, будет считаться полученной Клиентом, и все сделки и действия, совершенные с использованием аналогов собственноручной подписи

(временного пароля, Одноразового пароля, кода активации, Логина), направленных на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, будут считаться совершенными от имени Клиента.

3.2.3. Банк направляет на Зарегистрированный Номер Одноразовый пароль, а также временный пароль в установленных Правилами случаях.

3.2.4. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации в АБС телефонного номера в качестве Зарегистрированного номера и/или в изменении в АБС Зарегистрированного Номера, если этот номер совпадает с номером мобильного телефона, принадлежащего другому Клиенту Банка.

3.3. Доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию и Регистрация распоряжения осуществляются по телекоммуникационным каналам общего пользования, поддерживаемым АБС, список которых устанавливается Банком, в том числе:

3.3.1. по телефону в режиме тонового набора;

3.3.2. через ЦКП;

3.3.3. через сеть Интернет.

3.4. Дистанционная идентификация и Аутентификация.

3.4.1. Дистанционная идентификация Клиента производится:

3.4.1.1. При доступе через Интернет-банк - по Логину, сформированному Банком;

3.4.1.2. Для регистрации Клиента в АБС для целей ДБО через Интернет-банк или с использованием ИГМ - по номеру Карты;

3.4.1.3. При доступе через Банкоматы - по Карте и ПИН-коду;

3.4.1.4. При доступе через ИГМ - по номеру документа, удостоверяющего личность, Логину или номеру Карты;

3.4.1.5. При доступе через ЦКП - по полному имени Клиента и дате его рождения.

3.4.2. Аутентификация производится:

3.4.2.1. При доступе через Интернет-банк для передачи Распоряжений - с использованием Пароля и Одноразовых паролей;

3.4.2.2. Для восстановления Пароля Клиента в Интернет-банке - с использованием ПИН-кода и Одноразового пароля;

3.4.2.3. При доступе через Банкоматы - с использованием ПИН-кода;

3.4.2.4. Для восстановления Логина и/или Пароля Клиента через ИГМ - с использованием: номера документа, удостоверяющего личность Клиента, и даты рождения Клиента, и Зарегистрированного номера, и номера Карты.

3.4.2.5. При доступе через ЦКП: с использованием Кодового слова или с выяснением у Клиента владения следующей информацией:

- номера документа, удостоверяющего личность Клиента;

- адреса места жительства Клиента;

- иных сведений о Клиенте или об операциях Клиента, содержащихся в АБС.

3.4.3. Банк предоставляет Клиенту доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию и исполняет Распоряжения Клиента только при условии, что информация, полученная в результате Дистанционной идентификации и Аутентификации, соответствует информации, содержащейся в АБС. Подтверждением Дистанционной идентификации и Аутентификации Клиента при Дистанционном банковском обслуживании, а также подтверждением исполнения Банком Распоряжений Клиента, переданных через Каналы доступа, являются аудиозаписи и электронные документы (например, электронные журналы, электронные протоколы), хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы (например, электронные журналы, электронные протоколы) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

3.5. Средства подтверждения.

3.5.1. Пароль устанавливается Клиентом и сообщается им в электронном виде Банку при регистрации Клиента в АБС через Интернет-банк в порядке, предусмотренном Правилами.

3.5.2. При прохождении процедуры регистрации Клиента в Интернет-банке Пароль отправляется Клиенту в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер. При первом входе в Интернет-банк Клиент изменяет полученный в виде SMS-сообщения Пароль на новый Пароль.

3.5.3. Клиент может самостоятельно изменять Пароль в Интернет-банке.

3.5.4. Клиент не должен сообщать Пароль третьим лицам, в том числе работникам Банка, по телефону, электронной почте или иным способом, даже в случае получения запроса от работника Банка. Использование Пароля допускается только при работе с Каналами доступа, обслуживание которых производится с использованием специализированных технических средств (без участия работников Банка).

3.5.5. В случае необходимости замены Пароля, в том числе в случае Утраты Клиент может изменить или восстановить Пароль через Интернет-банк или ИГМ, следуя указаниям системы. Сообщение Клиенту нового Пароля через Каналы доступа производится после успешной Дистанционной идентификации и Аутентификации Клиента. Форма и порядок передачи Клиенту нового Пароля устанавливаются Банком.

3.5.6. Использование Пароля, действие которого было прекращено Банком (например, по требованию Клиента, в случае Утраты), не допускается.

3.5.7. PIN-код для доступа в Мобильный банк и/или Биометрический способ доступа могут быть установлены Клиентом самостоятельно при входе в Мобильный банк.

3.5.8. PIN-код для доступа в Мобильный банк не восстанавливается. В случае необходимости замены PIN-кода для доступа в Мобильный банк Клиент может установить в Мобильном банке новый PIN-код для доступа в Мобильный банк.

3.5.9. Подтверждение Распоряжений производится Клиентом при помощи Средств подтверждения.

3.5.10. Порядок использования Средств подтверждения при доступе к АБС через различные Каналы доступа, в том числе список Средств подтверждения, использование которых возможно для различных Каналов доступа, устанавливается настоящими Правилами.

3.5.11. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о Средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, обеспечить безопасность и целостность среды исполнения на своем компьютере (защиту от вирусов, программ-закладок и другого опасного программного обеспечения), хранить и использовать Средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, а также немедленно уведомлять Банк об Утрате Средств подтверждения.

3.5.12. В случае если хотя бы одно из Распоряжений, переданных Клиентом в течение одного Соединения, подтверждено Клиентом с помощью действительного Средства подтверждения, все Распоряжения, переданные в течение этого Соединения, считаются подтвержденными Клиентом этим же Средством подтверждения, если иное не установлено Банком.

3.5.13. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Средств подтверждения до момента отправки их Клиенту по телекоммуникационным каналам связи.

3.5.14. В целях обеспечения безопасности и ограничения доступа третьих лиц к Зарегистрированному мобильному устройству (смартфону), Банк рекомендует Клиенту установить пароль для доступа или использовать Биометрические способы доступа к Зарегистрированному мобильному устройству (смартфону). В целях облегчения доступа в Мобильный банк и/или для обеспечения безопасности и ограничения доступа третьих лиц к Мобильному банку, Клиент может установить PIN-код для доступа в Мобильный банк либо использовать Биометрические способы доступа в Мобильный банк.

3.6. Особенности пользования Мобильным банком.

Пользование Мобильным банком допускается только на Зарегистрированном мобильном устройстве (смартфоне), владельцем которого является Клиент (безотносительно того, кто

является собственником устройства), идентифицирующие данные которого переданы в Банк при регистрации мобильного устройства в АБС Банка. Передача экземпляра Мобильного приложения третьим лицам (в том числе при передаче Зарегистрированного мобильного устройства по любому основанию) не допускается. Клиент обязуется немедленно уведомлять Банк о прекращении пользования Зарегистрированным мобильным устройством (смартфоном).

4. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ЦЕНТР КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ

4.1. Для получения информации через ЦКП или ИГМ Клиенту необходимо позвонить с Зарегистрированного номера по телефону ЦКП и следовать указаниям системы.

4.2. Доступ к сервисам, предоставляемым через ЦКП и ИГМ, производится после осуществления Дистанционной идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.4 Правил.

4.3. Клиент может воспользоваться следующими услугами через ЦКП при наличии у Банка технической возможности:

4.3.1. получить финансовую информацию по Карте, Банковскому счету, кредиту;

4.3.2. запросить перевыпуск утраченного ПИН-кода;

4.3.3. узнать статус рассмотрения заявления на получение Карты, кредита;

4.3.4. обратиться с обращением и узнать статус рассмотрения своего обращения;

4.3.5. получить общую информацию о продуктах, узнать адреса СРМ, а также получить ответы на другие интересующие Клиента вопросы, связанные с банковским обслуживанием;

4.3.6. изменить свою контактную информацию, а именно: адрес электронной почты, место фактического проживания, номера домашнего, рабочего и мобильного телефонов (за исключением Зарегистрированного Номера), рабочий адрес. Изменение иных данных, включая Зарегистрированный номер, возможно в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 Правил;

4.3.7. подключить/отключить услугу SMS-информирования;

4.3.8. заблокировать Карту;

4.3.9. уведомить Банк о досрочном погашении предоставленного Банком кредита в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком кредитного договора;

4.3.10. подключить/отключить канал доставки Выписки посредством электронной почты;

4.3.11. подключить/отключить услугу по направлению Выписки посредством почтовой связи.

4.4. Следующими услугами Клиент может воспользоваться с использованием ИГМ в автоматическом режиме при наличии у Банка технической возможности:

4.4.1. получить финансовую информацию по Карте, Банковскому счету, кредиту;

4.4.2. активировать Карту и самостоятельно сгенерировать ПИН-код Карты;

4.4.3. восстановить Логин и Пароль Интернет-банка.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ

5.1. Подключение, отключение, временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет-банку производится в порядке, предусмотренном разделами 3 и 8 Правил. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Интернет-банка представителем Клиента.

5.2. Доступ ко всем операциям в Интернет-банке, в том числе проведение Финансовых операций, предоставляется Клиенту в случае его регистрации в порядке, предусмотренном п. 3.1.1 Правил.

5.3. В целях подтверждения авторства и подлинности передаваемого в Банк посредством Интернет-банка Распоряжения Банк осуществляет проверку правильности ввода и подлинности Логина, Пароля и Одноразового пароля.

В целях подтверждения авторства и подлинности передаваемого в Банк посредством Мобильного банка Распоряжения, Банк осуществляет проверку правильности ввода и подлинности Логина и Пароля (а также PIN-кода для доступа в Мобильный банк в случае использования Клиентом PIN-кода для доступа в Мобильный банк). Проверка соответствия Биометрических способов доступа в случае их использования Клиентом, осуществляется средствами операционной системы Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона).

5.4. Одноразовые пароли предоставляются Банком Клиенту в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный Номер после получения Банком через Интернет-банк запроса на исполнение Распоряжения от Клиента.

5.5. В Интернет-банке Клиент может воспользоваться следующими услугами при наличии у Банка технической возможности:

5.5.1. получение информации по Банковским счетам, Картам и получение Выписок, в том числе получение уведомлений Банка об осуществлении операций с использованием Электронных средств платежа, предусмотренных настоящими Правилами;

5.5.2. переводы со своих Банковских счетов (исключительно в пределах положительного остатка собственных средств на счете за исключением Перевода с Карты на Карту) на другие свои счета (в том числе: подача распоряжений о переводе денежных средств на текущие счета Клиента, открытые в Банке в иной валюте, с конвертацией, а также подача распоряжений о периодическом переводе денежных средств на Счет Клиента, открытый в Банке в рамках договора о выпуске и обслуживании Карты) и на счета других Клиентов в Банке;

5.5.3. управление шаблонами переводов;

5.5.4. подача заявления на блокировку Карты;

5.5.5. переводы денежных средств со своих Банковских счетов на счета физических и юридических лиц в другие банки Российской Федерации и за ее пределами, в том числе с использованием шаблонов заявлений на перевод;

5.5.6. Перевод с Карты на Карту;

5.5.7. переводы денежных средств за счет получателя (частично за счет получателя) в случае и на условиях, установленных получателем на момент исполнения перевода;

5.5.8. перевод денежных средств через операторов по переводу денежных средств, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры, в оплату жилищно-коммунальных услуг и иных видов услуг;

5.5.9. получение информации о статусах Распоряжений, оформленных через Интернет-банк.

6. СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ

6.1. В Банкоматах Клиент может воспользоваться следующими услугами при наличии технической возможности:

6.1.1. внесение наличных на Банковский счет;

6.1.2. снятие наличных с Банковского счета;

6.1.3. переводы между собственными счетами в Банке (исключительно в пределах положительного остатка собственных средств на счете за исключением Перевода с Карты на Карту);

6.1.4. просмотр и получение выписок по Банковскому счету;

6.1.5. активация Карты, перевыпущенной по причине истечения срока действия;

6.1.6. изменение ПИН-кода Карты.

7. РАСПОРЯЖЕНИЯ

7.1. Порядок формирования и передачи Распоряжений по Каналам доступа устанавливается Банком и может различаться для различных Каналов доступа.

7.2. Моментом поступления в Банк Распоряжения считается момент Регистрации распоряжения с внесением времени и даты записи Распоряжения в электронном журнале АБС, которое определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

7.3. Распоряжение должно быть подтверждено с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Распоряжение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

7.4. Банк вправе отказать в Регистрации распоряжения, если анализ возможности выполнения Распоряжения, проведенный Банком при получении Распоряжения в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете, в том числе для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

7.5. Банк вправе отказать от Регистрации распоряжения в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Каналов доступа, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента, или Распоряжение противоречит законодательству Российской Федерации, и/или Правилам.

7.6. Банк вправе отказать в Регистрации распоряжения в случае, если исполнение такого Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством). При этом Банк вправе отменить исполнение указанного в настоящем пункте Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов. После предоставления документов Клиент может подать новое Распоряжение.

7.7. Банк уведомляет Клиента о Регистрации распоряжения и о результате проверки Средства подтверждения данного Распоряжения посредством сообщения Клиенту регистрационного номера, присвоенного Распоряжению в АБС, если иное не установлено иными соглашениями Сторон.

7.8. В случае отказа в Регистрации распоряжения регистрационный номер Распоряжению не присваивается, о чем Клиент информируется в порядке, устанавливаемом Банком.

7.9. Подтверждение Банком факта Регистрации распоряжения означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком.

7.10. Подтверждение Регистрации распоряжения или уведомление об отказе в Регистрации распоряжения может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка.

7.11. В случае если по каким-либо независящим от Банка и/или Клиента причинам (например, разрыв связи) Клиент не получил подтверждение о Регистрации распоряжения либо уведомление об отказе в Регистрации распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения в этом случае лежит на Клиенте.

7.12. В случае выявления Банком в стадии исполнения Распоряжения ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, Распоряжение не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в письменной форме на СРМ.

7.13. В случае положительного результата проверки Средства подтверждения, представленного Клиентом при Дистанционном банковском обслуживании и, если в Распоряжении на проведение Финансовой операции нет ошибок в реквизитах, Банк исполняет Распоряжения (Платежные документы, заявления) в срок не более 3 (трех)

рабочих дней со дня списания денежных средств с Банковского счета (за исключением случая, описанного в пункте 7.14).

7.14. Распоряжения в виде заявлений на досрочное полное или частичное погашение кредитов исполняются в ближайшую дату платежа по графику платежей, начиная с даты поступления такого заявления в Банк.

7.15. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях.

7.16. Банк информирует Клиента об операциях по Банковскому счету, в том числе совершенных с использованием Электронного средства платежа, посредством размещения уведомления о совершенных операциях по Банковскому счету в экранной форме соответствующего раздела Интернет-банка в день совершения операции по Банковскому счету. Уведомление считается полученным Клиентом при первом успешном входе в Интернет-банк в сроки, предусмотренные в п. 11.6 Правил, или по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения такого уведомления (в зависимости от того, какая из дат наступит раньше).

8. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

8.1. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению добавлять новый или блокировать существующий Канал доступа как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. В последнем случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после приостановки доступа уведомить Клиента путем опубликования информации в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил.

8.2. Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа и Средств подтверждения, в том числе ограничить перечень видов Финансовых операций и Распоряжений, передача которых Клиентом возможна по определенному Каналу доступа или с помощью определенного Средства подтверждения.

8.3. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Средств подтверждения, Логина, при выявлении ситуаций, влекущих за собой нарушения действующего законодательства Российской Федерации или наступления правовых, репутационных рисков и/или иного ущерба, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, Банк имеет право блокировать Логин и/или Средства подтверждения и/или не исполнять Распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

8.3.1. Для возобновления использования Логина и/или Средств подтверждения и/или исполнения Распоряжений, приостановленных по инициативе Банка, Клиент вправе подать соответствующее письменное заявление. Заявление рассматривается Банком в течение трех рабочих дней с момента его получения. По результатам рассмотрения заявления Банк возобновляет Дистанционное банковское обслуживание или отказывает в его возобновлении/снятии ограничений без объяснения причин.

8.3.2. Банк вправе в любой момент возобновить Дистанционное банковское обслуживание по собственной инициативе, если перестала существовать причина, по которой Логин и/или Средства подтверждения и/или исполнение Распоряжений были заблокированы.

8.4. Банк блокирует Пароль в случае его трехкратного неверного ввода Клиентом. При этом действующий до такой блокировки Пароль аннулируется Банком. В случае такой блокировки Клиент должен самостоятельно создать новый Пароль в Интернет-банке, следуя указаниям системы, или восстановить Пароль через ИГМ.

8.5. Клиент вправе приостановить Дистанционное банковское обслуживание, возможность передачи своих Распоряжений по Каналам доступа, заблокировать Средство подтверждения, заблокировать использование Зарегистрированного Номера путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком, в виде документа на бумажном носителе, по телефону или по Каналам доступа с использованием Средств подтверждения.

Пользование Каналами доступа/использование Средства подтверждения/Зарегистрированного номера считается приостановленным с момента приема Банком такого заявления.

8.6. В случае приостановления Дистанционного банковского обслуживания по инициативе Банка за исключением приостановления Дистанционного банковского обслуживания по причине Утраты Средства подтверждения (Пароля, Одноразового пароля, Кодового слова), Банк возвращает Клиенту комиссионное вознаграждение, оплаченное Клиентом за услуги, которые фактически ему не были оказаны. Убытки, причиненные Клиенту приостановлением Дистанционного банковского обслуживания, Банк не возмещает.

8.7. Банк имеет право ограничить срок действия Средства подтверждения Клиента.

8.8. Если иное не установлено соглашением Сторон, Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых Финансовых операций по Счету. Информация об установленных Банком лимитах размещается в порядке, установленном п. 10 Правил.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Споры, возникающие по вопросам исполнения Договора, Клиент и Банк разрешают путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия указанные споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием Электронного средства платежа, Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка соответствующего уведомления, указанного в п. 7.16 Правил, сообщить в Банк (посредством предоставления соответствующего письменного заявления на СРМ или посредством обращения в ЦКП после прохождения процедуры Дистанционной идентификации и Аутентификации, с обязательным последующим предоставлением на СРМ Банка в течение 7 (семи) рабочих дней соответствующего письменного заявления) о том, что операция с использованием Электронного средства платежа совершена без его согласия. В случае отсутствия такого сообщения в вышеуказанный срок все операции, совершенные с использованием Электронного средства платежа, указанные в уведомлении, считаются совершенными с согласия Клиента.

9.3. Письменное заявление Клиента должно быть представлено в Банк с приложением документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента: документа, подтверждающего возврат товара (услуги), в оплату которого были перечислены средства с Банковского счета (если денежные средства за возврат товара не поступили на Банковский счет Клиента), документов, подтверждающих отмену бронирования мест в гостинице (при оспаривании Клиентом бронирования), документов, подтверждающих обращение Клиента в правоохранительные органы по факту хищения денежных средств, а также всех иных документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента.

9.4. В случае поступления в Банк заявления Клиента о том, что операция с использованием Электронного средства платежа совершена без его согласия, Банк рассматривает такое заявление и предоставляет Клиенту информацию о результатах его рассмотрения, а при положительном решении возмещает денежные средства в срок, установленный законодательством. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной операции.

10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПРАВИЛ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И О ТАРИФАХ, ДЕЙСТВУЮЩИХ НА МОМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10.1. Под опубликованием информации в Правилах понимается одно или несколько действий:

10.1.1. размещение информации на интернет-сайте Банка www.oneybank.ru;

10.1.2. размещение объявлений на стендах Банка на СРМ;

10.1.3. отправка и размещение сообщений через Каналы доступа;

10.1.4. иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию;

10.2. Изменения Правил и Тарифов вступают в силу по истечении 30 (тридцати) дней с даты их опубликования.

10.3. Согласие Клиента с опубликованными Правилами и информацией подтверждается Клиентом через Каналы доступа до момента предоставления услуги Дистанционного банковского обслуживания на новых условиях.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при Дистанционном банковском обслуживании, в результате несоблюдения Банком требований Правил и иных заключенных между Банком и Клиентом соглашений, регулирующих предоставление Дистанционного банковского обслуживания через Каналы доступа.

11.2. Банк не несет ответственность:

11.2.1. за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий, заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения;

11.2.2. за повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжения;

11.2.3. за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжения Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом (в том числе информации о Зарегистрированном номера, параметрах поручения на проведение периодических перечислений денежных средств с Банковского счета), используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных;

11.2.4. за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств, задержками платежей по вине Банка России, а также исполняющих банков-корреспондентов ООО «ОНЕЙ БАНК», военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

11.2.5. в случае если информация, передаваемая через Каналы доступа, в том числе о Банковских счетах, Картах, средствах Дистанционной идентификации и/или средствах Аутентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Дистанционной идентификации и/или средств Аутентификации;

11.2.6. в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.

11.3 Банк не несет ответственность за факт разглашения банковской тайны и вызванный таким фактом ущерб, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию Личного кабинета, Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона), Интернет-банка и Мобильного банка.

11.4. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

11.5. Клиент несет ответственность перед Банком за все операции, проводимые Клиентом через Каналы доступа, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту Средств подтверждения, до момента извещения Банка об Утрате Средств подтверждения.

11.6. Клиент обязуется не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней, начиная с даты первого успешного входа в Интернет-банк, осуществлять вход в систему Интернет-банк для получения уведомления об операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа.

11.7. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты доступа Клиента к Зарегистрированному номеру, а также смены Зарегистрированного номера или его передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Зарегистрированном номере и отключения услуги SMS-информирования в порядке, установленном Договором. До получения Банком заявления о приостановлении Дистанционного банковского обслуживания, и/или заявления о блокировании или изменении Зарегистрированного номера Клиент несет ответственность за все операции в Интернет-банке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Клиента в Интернет-банке.

12.2. Договор в отношении каждого Клиента действует до 31 декабря года вступления соответствующего Договора в силу. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора о своем намерении отказаться от продления его срока, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год.

12.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

12.3.1. В случаях, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Договор может быть расторгнут по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу, указанному Клиентом в Анкете-заявлении на выпуск расчетной карты с овердрафтом ООО «ОНЕЙ БАНК», Анкете физического лица-потенциального заемщика или в ином заявлении, направленном в Банк с целью изменения первоначальных данных о почтовом адресе Клиента. Обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений с использованием Каналов доступа считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

12.3.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично передает в Банк письменное заявление на расторжение Договора дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком такого заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности пред Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности. Все

Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения указанного в настоящем пункте заявления, подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента.

12.4. В случае прекращения действия Договора Средства подтверждения, используемые в рамках Договора, объявляются недействительными. Доступ к АБС через Каналы доступа блокируется Банком.

12.5. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.