



**Условия
участия физических лиц в программе лояльности
по расчетным картам с овердрафтом АШАН**

Версия 2.04

Москва, 2019



История изменения документа:

Версия документа	№ приказа	Дата приказа	Подразделение Исполнителя
1.00	11/1	19.05.2017	Департамент маркетинга и развития продуктов
2.00	60/1	21.12.2017	Департамент маркетинга и развития продуктов
2.01	12	22.02.2018	Департамент маркетинга и развития продуктов
2.02	50/1	02.10.2018	Департамент маркетинга и развития продуктов
2.03	67/1	28.12.2018	Департамент маркетинга и развития продуктов
2.04			Департамент маркетинга и развития продуктов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с овердрафтом АШАН определяют условия и порядок участия физических лиц в указанной программе лояльности, проводимой ООО «ОНЕЙ БАНК» на территории Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

2.1.	АШАН	Общество с ограниченной ответственностью «АШАН», ОГРН 1027739329408. Действующий список Торговых точек АШАН, которые принимают участие в Программе, размещается на Сайте Программы, и/или в маркетинговых материалах, и/или иным способом.
2.2.	Акция	Маркетинговое мероприятие, проводимое Банком самостоятельно либо при участии АШАН. Условия и порядок участия Участника Программы в Акции определяются Правилами Акции.
2.3.	Активация	Действия банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Участника Программы по совершению Операций, на статус, позволяющий совершать Операции.
2.4.	Банк	Общество с ограниченной ответственностью «ОНЕЙ БАНК», ОГРН 1137711000020, Базовая лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами № 3516 от 28 декабря 2018 года, юридическое лицо, являющееся организатором Программы.
2.5.	Бонусная Операция	Совершенная Участником Программы с использованием Карты Действительная Операция за исключением случаев, перечисленных в Условиях, являющаяся основанием для начисления на Бонусный счет Участника Программы Бонусных баллов.
2.6.	Бонусный балл	Условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и

		<p>списываемая Банком с Бонусного счета Участника Программы в соответствии с Условиями и дающая Участнику Программы право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.</p>
2.7.	Бонусный счет	<p>Учетная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника Программы и не является банковским счетом</p>
2.8.	Действительная Операция	<p>Операция, не являющаяся Недействительной Операцией.</p>
2.9.	Договор участия	<p>Договор, определяющий условия участия в Программе, заключенный между Банком и Участником Программы путем присоединения Клиента к Условиям, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Условия, а также при наличии Дополнительные условия, Правила Акций.</p>
2.10.	Карта	<p>Расчетная карта с овердрафтом АШАН, выпускаемая Банком в соответствии с договором, электронное средство платежа, предназначенное для составления расчетных и иных документов, при использовании которой согласно Условиям Банком производит начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Программы и которая предоставляет Участнику Программы право при использовании Карты в Торговой точке АШАН воспользоваться Поощрением.</p>
2.11.	Недействительная Операция	<p>Операция, признается Недействительной Операцией, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подпись Участника Программы на слипе/чеке электронного терминала торгово-сервисного предприятия (в том числе Торговой точки АШАН) отсутствует в случаях, когда наличие подписи Участника Программы на слипе/чеке электронного терминала предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации и/или Правилами платежной системы Visa; • копия слипа/чека электронного терминала, переданная торгово-сервисным предприятием (в том числе Торговой точкой АШАН) в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека

		<p>электронного терминала, находящейся у Участника Программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • на день совершения Операции срок действия Карты уже истек; • Банком не был предоставлен код авторизации за исключением случаев, предусмотренных положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами платежной системы Visa; • слип заполнен в торгово-сервисном предприятии (в том числе в Торговой точке АШАН) неполностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы Visa; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру Карты, нанесенному на ее лицевую сторону.
2.12.	Операция	Любая совершенная Участником Программы операция с использованием Карты/реквизитов Карты, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях (в том числе в Торговых точках АШАН), получением наличных денежных средств в банкоматах банков, безналичным переводом денежных средств на другие счета Участника Программы, счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей.
2.13.	Правила Акции	Правила участия физических лиц в Акции, которые определяют период проведения Акции, порядок участия в Акции, порядок и сроки вручения Поощрения и пр.
2.14.	Поощрение	Привилегия, получаемая Участниками Программы в ходе Программы в соответствии с Условиями в форме оплаты Банком за Участника Программы стоимости/части стоимости товаров, работ и услуг (в соответствии с ч. 1 ст. 313 Гражданского Кодекса Российской Федерации), приобретаемых Участником Программы в Торговых точках АШАН, соответствующая количеству Бонусных баллов, списываемых Банком с Бонусного счета Участника Программы. Один Бонусный балл равен одному рублю.
2.15.	Программа	Построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов программа лояльности по расчетным картам с овердрафтом АШАН, созданная и управляемая Банком, предназначенная для

		повышения активности Участника Программы в использовании услуг Банка, в том числе в совершении большего количества Операций с использованием Карты.
2.16.	Сайт Программы	Веб-сайт Программы в сети Интернет, размещенный по адресу www.oneybank.ru .
2.17.	Счет Карты	Банковский счет, открытый Банком в рублях Российской Федерации на имя Участника Программы в целях проведения расчетов по операциям осуществления переводов и внесения наличных денежных средств и безналичных платежей с использованием Карты. Одному Счету Карты соответствует один Бонусный счет.
2.18.	Торговая точка АШАН	Обособленное подразделение АШАН, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.
2.19.	Условия	Настоящие Условия участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с овердрафтом АШАН.
2.20.	Участник Программы	Физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта на основании заключенного между Банком и таким физическим лицом договора о выпуске и обслуживании расчетной карты с овердрафтом ООО «ОНЕЙ БАНК» (активированной и действительной), присоединившееся или желающее присоединиться к Программе.

Иные термины, используемые в Условиях, имеют то же значение, что и в Правилах (Общих условиях) выпуска и обслуживания расчетных карт с овердрафтом ООО «ОНЕЙ БАНК».

3. ОПИСАНИЕ

3.1. Условия являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить Договор участия в Программе в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).

3.2. Участник Программы присоединяется к Программе в момент завершения Активации в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (акцепт). Совершая действия, направленные на Активацию, Участник Программы подтверждает, что он ознакомился с Условиями, понимает их, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.3. В рамках Программы при совершении Бонусной Операции Участник Программы накапливает Бонусные баллы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с Условиями.

3.4. В соответствии с Условиями в случае совершения Участником Программы Бонусной Операции Банк производит расчет количества Бонусных баллов от суммы совершенной Участником Программы Бонусной Операции, подлежащих начислению

Банком на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с Правилами расчета Бонусных баллов (Приложение № 1 к Условиям), и начисляет их на Бонусный счет Участника Программы в дату совершения указанной Бонусной Операции. При совершении Бонусной Операции в валюте, отличной от российского рубля, сумма Бонусной Операции конвертируется в российские рубли по внутреннему курсу Банка, установленному Банком на дату совершения Бонусной Операции на Счете Карты.

3.5. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Программы:

3.5.1. производится при совершении Участником Программы Операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях с непосредственным использованием Карты за исключением случаев, изложенных в пункте 3.5.2 Условий. Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, учитываются при начислении Бонусных баллов на Бонусный счет.

3.5.2. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника Программы не производится:

3.5.2.1. при снятии наличных в банкоматах и кассах банков (за исключением случаев, предусмотренных соответствующими маркетинговыми программами Банка);

3.5.2.2. при оплате товаров, работ, услуг через банкоматы;

3.5.2.3. при оплате телекоммуникационных услуг и услуг телефонной связи;

3.5.2.4. при переводе денежных средств со Счета Карты на счета физических и юридических лиц, в том числе при расчетах с использованием интернет-банка и мобильного банка за товары, работы, услуги, включая коммунальные услуги, оплату обязательных платежей и пр.;

3.5.2.5. при совершении Операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:

а) предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;

б) предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь предоставлением и/или продажей предоплаченных телефонных услуг и периодических телефонных услуг;

в) предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки и отправку/получение сообщений по факсу;

г) продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов;

3.5.2.6. при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;

3.5.2.7. при совершении Операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;

3.5.2.8. при списании комиссий Банка за Активацию;

3.5.2.9. при оплате товаров, работ, услуг в Торговых точках АШАН с использованием рассрочки.

3.6. Банк вправе начислять Участнику Программы дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в следующих случаях:

3.6.1. при выпуске Карты;

3.6.2. при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами как: сумма Бонусной Операции, количество Бонусных Операций в определенный период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих или иных

параметров, определенными Банком и/или АШАН в Правилах Акций, а также при совершении определенных действий (участие в опросах, привлечение новых Участников Программы, др.), названных Банком на Сайте Программы, и/или в маркетинговых материалах, и/или иным способом;

3.6.3. при наступлении определенных событий (например, день рождения Участника Программы, Новый Год, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);

3.6.4. при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, Дополнительных условиях, Правилах Акций.

3.7. Начисление дополнительных Бонусных баллов может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных Торговых точек АШАН Дополнительными правилами начисления Бонусных Баллов, информация о которых размещается на Сайте Программы, и/или в маркетинговых материалах, и/или иным способом.

3.8. В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных баллов Банк вправе учитывать Бонусные баллы, начисляемые в порядке, изложенном в Правилах соответствующей Акции, на дополнительных Бонусных счетах Участника Программы, открытых на имя Участника Программы. При этом в информационных материалах, направляемых Участнику Программы, такие Бонусные счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции, и/или названием Торговой точки АШАН, и/или иным образом.

3.9. Банк списывает с Бонусного счета Участника Программы Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Программы Поощрения в Торговых точках АШАН. Поощрение предоставляется Участнику Программы в Торговых точках АШАН только при использовании Участником Программы Карты и наличии на Бонусном счете не менее 100 (ста) Бонусных баллов.

3.10. Для получения Поощрения при оплате стоимости/части стоимости товаров, работ и услуг Участник Программы должен самостоятельно перед совершением Операции путем проставления соответствующей отметки в Интернет-банке дать распоряжение Банку на списание при совершении Операции в первую очередь Бонусных баллов с Бонусного счета. При этом, если сумма Операции превышает доступный остаток Бонусных баллов на Бонусном счете, Банк производит списание недостающей суммы Операции со Счета Карты в первую очередь за счет собственных денежных средств на Счете Карты, а во вторую очередь за счет денежных средств Кредитного лимита (при наличии).

3.11. Банк автоматически списывает (аннулирует) без получения Участником Программы Поощрения или уведомления Участника Программы, ранее начисленные на Бонусный счет Участника Программы Бонусные баллы:

3.11.1. с даты начисления которых на Бонусный счет Участника Программы прошло тридцать шесть и более месяцев;

3.11.2. начисленные на Бонусный счет Участника Программы за совершенную Участником Программы Бонусную Операцию, если Участник Программы возвратил товар, за приобретение которого на Бонусный счет Участника Программы были начислены Бонусные баллы;

3.11.3. начисленные на Бонусный счет ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

3.11.4. в иных случаях, установленных Условиями, дополнениями к Условиям,

Правилами Акций.

3.12. Начисленные Банком на Бонусный счет Участника Программы Бонусные баллы списываются Банком с Бонусного счета Участника Программы в целях предоставления Участнику Программы Поощрения в Торговых точках АШАН в той же последовательности, в которой происходило их начисление на Бонусный счет Участника Программы: раньше всех других учитываемых на Бонусном счете Участника Программы Бонусных баллов Банком списываются Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника Программы ранее всех остальных.

3.13. Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника Программы по основаниям, указанным в пунктах 3.11.2 и 3.11.3 Условий в связи с отсутствием на Бонусном счете Бонусных баллов, то в этом случае Банк списывает такие Бонусные баллы в дальнейшем, когда на Бонусном счете будет достаточное количество Бонусных баллов. До тех пор, пока вся задолженность Участника Программы по Бонусному счету не будет погашена, накопление Бонусных баллов не производится.

3.14. В случае Блокировки Карты, под которой понимается установление Банком ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты, предусматривающее отказ Банка от проведения авторизации, Участник Программы в течение всего периода Блокировки Карты не вправе воспользоваться Поощрением.

3.15. Участник Программы не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истек.

3.16. Участник Программы вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счета:

3.16.1. по телефону 8 (495) 933 99 77 для Участников Программы, Карта которых оформлена в г. Москва, 8 (800) 770 72 27 для Участников Программы, Карта которых оформлена не в г. Москва по запросу соответствующего Участника Программы;

3.16.2. из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику Программы Банком;

3.16.3. в Интернет-банке (с момента подключения Банком такой опции);

3.16.4. на Сайте Программы (с момента подключения Банком такой опции);

3.16.5. иным способом, установленным Банком.

3.17. Информация о проводимых с участием АШАН Акциях доводится Банком до сведения Участников Программы путем размещения информации на Сайте Программы, и/или в маркетинговых материалах, и/или иным способом.

3.18. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками Программы и АШАН, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

3.19. В рамках реализации программы Банк несет ответственность по спорам и разногласиям с Участником Программы, связанным исключительно с начислением и списанием Бонусных баллов с Бонусного счета Участника Программы.

3.20. В случае размещения на Сайте программы новой редакции оферты, вступающей в силу вместо прежней оферты, новая оферта для действующих Участников Программы рассматривается как предложение Банка внести изменения в Договор участия в Программе на новых условиях. Новая редакция оферты размещается на Сайте программы не позднее, чем за тридцать календарных дней до даты ее вступления в силу. Участник Программы вправе отказаться от акцепта такого предложения путем подачи в Банк письменного заявления об отказе от изменения Договора участия в Программе на

новых условиях. В случае непоступления от Участника Программы такого заявления в течение тридцати дней с даты опубликования на Сайте Программы новой редакции оферты, его молчание признается акцептом в соответствии с ч. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.21. С целью обеспечения гарантированного получения Участником Программы информации о новой редакции оферты, Участник Программы обязуется посещать Сайт Программы не реже одного раза в тридцать календарных дней.

3.22. Договор участия в Программе вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неограниченного срока действия.

3.23. Прекращение действия договора о выпуске и обслуживании Карты является основанием прекращения Договора участия в Программе.

3.24. Прекращение Договора участия в Программе является основанием закрытия Бонусного счета и аннулирования Бонусных баллов, не использованных к дате прекращения Договора участия в Программе; Банк при этом не осуществляет никаких выплат и не предоставляет никакой компенсации в пользу Участника Программы в связи с аннулированием Бонусных баллов.

3.25. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим, Банк уведомляет Участника Программы о таком приостановлении в разумный срок.



Приложение № 1
к Условиям участия физических лиц в
программе лояльности по расчетным картам
с овердрафтом ООО «ОНЕЙ БАНК»

Правила расчета Бонусных баллов

1. Для целей начисления Бонусных баллов, предусмотренного п. 3.4 Условий устанавливается следующее соотношение количества начисляемых Бонусных баллов и суммы совершенной Участником Программы Бонусной Операции:

1.1. 2% (два процента) от суммы Бонусной Операции, совершенной в Торговых точках АШАН, а также на сайте АШАН в сети Интернет по адресу www.auchan.ru;

1.2. 1% (один процент) от суммы Бонусной Операции, совершенной в торгово-сервисных предприятиях, не указанных в п. 1.1 настоящих Правил расчета Бонусных баллов.

2. Настоящие Правила расчета Бонусных баллов являются неотъемлемой частью Условий.