



Приложение № 1  
к Приказу № 60 СС от 14 декабря 2017 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
(УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ) ООО «ОНЕЙ  
БАНК»**

**Версия 1.0**

**Москва  
2017 г.**



**ОГЛАВЛЕНИЕ:**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА.....	6
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТУ .....	9
5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	9
6. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА .....	10
7. ПРАВА БАНКА.....	11
8. ПРАВА КЛИЕНТА .....	12
9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЛИБО ЗАМЕНЫ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТА.....	12
10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	13

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:*

- 1.1. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения операций и/или получения информации в соответствии с настоящими Условиями. Положительный результат Аутентификации подтверждает то, что соответствующие действия произведены самим Клиентом. Аутентификация при доступе через ЦКП осуществляется с использованием Кодового слова или с выяснением у Клиента следующей информации: номер документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или адрес места жительства (регистрации) Клиента, и/или иные сведения о Клиенте или об операциях, ранее осуществленных Клиентом в рамках Договора.
- 1.2. **Банк** – ООО «ОНЕЙ БАНК», место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; лицензия на осуществление банковских операций Банка России № 3516 от 20 февраля 2017 года.
- 1.3. **График платежей** – предоставляемый Клиенту при заключении Договора документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Клиента по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения. Графиком платежей может быть предусмотрено, что обязательство Клиента по возврату части основного долга по Кредиту и уплате причитающихся Процентов возникает по истечении нескольких Процентных периодов со дня предоставления Кредита (условие об отсрочке платежа).
- 1.4. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен произвести оплату Ежемесячного платежа. Если Дата платежа приходится на выходной день, то Датой платежа считается ближайший следующий за ним рабочий день.
- 1.5. **Дистанционная идентификация** - определение физического лица при его дистанционном обращении в Банк как Клиента Банка, осуществляемое Банком на основании предоставленной указанным физическим лицом информации, предусмотренной настоящими Условиями и относящейся к конкретному Клиенту. Дистанционная идентификация при доступе через ЦКП осуществляется по полным фамилии, имени и отчеству (при наличии) Клиента и дате его рождения.
- 1.6. **Договор** – кредитный договор, заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей: Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, Общие условия договора потребительского кредита (Условия кредитного обслуживания) ООО «ОНЕЙ БАНК», а также Анкета. При заключении Банком и Клиентом нескольких Договоров в рамках программы потребительского кредитования понятие «Договор» распространяется на каждый из таких договоров.
- 1.7. **Ежемесячный платеж** – платеж, состоящий из части Основного долга и/или начисленных Процентов, подлежащий уплате в даты, указанные в Графике платежей. Размер каждого Ежемесячного платежа указан в Графике платежей.
- 1.8. **Задолженность** – все денежные обязательства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая Основной долг, Проценты, штрафы и неустойки (при наличии), а также иные платежи, предусмотренные Договором.
- 1.9. **Заявление к Договору потребительского кредита** – подписываемое Клиентом при заключении Договора заявление по установленной Банком форме, являющееся основанием для открытия на имя Клиента Счета (если применимо) и зачисления на Счет суммы Кредита.

- 1.10. **Заявление о предоставлении потребительского кредита (Анкета физического лица–потенциального заемщика ООО «ОНЕЙ БАНК»)** (далее – «Анкета») – документ, содержащий данные о физическом лице–потенциальном заемщике Банка и запрашиваемом им Кредите, подписываемый таким физическим лицом и передаваемый им в Банк.
- 1.11. **Индивидуальные условия Договора потребительского кредита** – оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, который по результатам рассмотрения Анкеты выдается Банком Клиенту для рассмотрения им возможности обращения в Банк с предложением о заключении Договора на указанных в нем условиях.
- 1.12. **Клиент** - физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.
- 1.13. **Кодовое слово** - слово, последовательность букв, последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов, которые предоставляются Клиентом в Банк при заключении договора с Банком и могут быть в последующем использованы для Аутентификации Клиента в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.14. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на принципах возвратности, платности и срочности в валюте, сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в соответствии с Договором.
- 1.15. **Организация** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность, связанную с розничной продажей товаров, и/или оказанием услуг, и/или выполнением работ.
- 1.16. **Основной долг** - сумма основного долга по Кредиту, подлежащая уплате Клиентом в соответствии с Договором.
- 1.17. **Просроченная задолженность** - часть Задолженности Клиента, сроки уплаты которой, предусмотренные Договором, были нарушены Клиентом. Просроченная задолженность состоит из Основного долга и/или Процентов.
- 1.18. **Процентный период** – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление Процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Первый Процентный период определяется как период с даты выдачи Кредита по дату первого Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей (включительно). Каждый последующий Процентный период начинается на следующий день после даты очередного Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, и заканчивается в дату следующего Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей.
- 1.19. **Проценты** – проценты, начисляемые Банком за пользование Кредитом и подлежащие уплате Клиентом. Размер Процентов, взимаемых Банком (процентная ставка за пользование Кредитом), устанавливается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 1.20. **Стационарное рабочее место** – территориально обособленное от Банка подразделение, по месту нахождения которого оборудовано рабочее место на срок более одного месяца.
- 1.21. **Счет** – открытый в Банке банковский счет Клиента, на который осуществляется зачисление Кредита и который может быть использован для расчетов по погашению Кредита.
- 1.22. **Товар** – товары/работы/услуги, на цели приобретения которых Клиенту предоставляется Кредит.
- 1.23. **Условия** – настоящие Общие условия договора потребительского кредита (Условия кредитного обслуживания) ООО «ОНЕЙ БАНК», являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие порядок предоставления и обслуживания Кредита.

- 1.24. **Центр клиентской поддержки** (далее – **ЦКП**) – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его Дистанционной идентификации и Аутентификации возможность получения информации и/или информационных услуг посредством телефонного канала при участии специалиста - работника Банка.
- 1.25. **ID Клиента** – уникальный идентификационный числовой номер Клиента, присваиваемый ему при принятии на обслуживание в Банке. ID Клиента указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Клиент, желающий получить Кредит, предоставляет в Банк Анкету установленного Банком образца. К Анкете Клиент прикладывает оригиналы либо копии документов (при условии предоставления оригиналов) (в соответствии с требованиями Банка), подтверждающие данные, указанные в Анкете. В случае если решение по результатам рассмотрения Анкеты не может быть принято в присутствии Клиента, по требованию Клиента ему предоставляется копия Анкеты, в которой отмечена дата приема Банком Анкеты к рассмотрению.
- 2.2. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Анкеты Банк не сообщает Клиенту о причинах такого отрицательного решения, если обязанность мотивировать принятие указанного решения не предусмотрена действующим законодательством.
- 2.3. В случае принятия Банком положительного решения относительно возможности предоставления Кредита Банк выдает Клиенту одобренные Банком Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, в том числе График платежей. График платежей рассчитывается исходя из предполагаемой даты выдачи Кредита.
- 2.4. Банк не вправе в одностороннем порядке изменять выданные Клиенту Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления Клиенту. По требованию Клиента Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиенту Индивидуальных условий Договора потребительского кредита предоставляет Клиенту настоящие Условия. В случае поступления в Банк выданных Клиенту Индивидуальных условий Договора потребительского кредита в дату, отличную от даты их выдачи Клиенту, График платежей может быть скорректирован в соответствии с правилами определения размеров платежей и дат в Графике платежей, изложенными в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 2.5. В случае согласия с выданными Банком Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита Клиент для заключения Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Банка Индивидуальных условий Договора потребительского кредита предоставляет на то же Стационарное рабочее место Банка, где они были получены (если иное не согласовано между Банком и Клиентом), выданные Индивидуальные условия Договора потребительского кредита и Заявление к Договору потребительского кредита, содержащее предложение Клиента о заключении с Банком Договора на указанных условиях, а также являющееся основанием для заключения договора банковского счета и иных договоров между Банком и Клиентом (при наличии соответствующего волеизъявления Клиента). Договор считается заключенным с даты принятия Банком указанного предложения Клиента посредством зачисления суммы Кредита на Счет, указанный в Заявлении к Договору потребительского кредита, и действует до момента исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.
- 2.6. Проценты по Кредиту рассчитываются за каждый день использования Кредита, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, исходя из суммы задолженности Клиента по Кредиту, фактических календарных дней использования Кредита, величины процентной ставки (в процентах годовых) и действительного

числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

- 2.7. При наличии соответствующего распоряжения Клиента, которое может содержаться, в том числе в Заявлении к Договору потребительского кредита, Банк производит безналичное перечисление денежных средств в пользу Организации, на цели приобретения Товара.
- 2.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия любые изменения или дополнения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом указанные изменения (дополнения) вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их доведения Банком до сведения Клиента одним из следующих способов: посредством размещения информации на сайте Банка [www.oneybank.ru](http://www.oneybank.ru) в сети Интернет, посредством размещения информации на Стационарных рабочих местах Банка, посредством направления информации с использованием средств почтовой связи, электронной почты или с использованием СМС-сообщений, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления в силу которых определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.
- 2.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в условия Договора, изложенные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, следующие изменения: уменьшить размер Процентов за пользование Кредитом, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф). При этом указанные изменения вступают в силу с даты уведомления о них Клиента посредством направления информации с использованием средств почтовой связи, электронной почты или СМС-сообщения. В случае изменения размера предстоящих платежей Банк также доводит до сведения Клиента информацию о предстоящих платежах (либо обеспечивает доступ к ней) одним из вышеуказанных способов: на Стационарных рабочих местах Банка или с использованием системы Интернет-банк.

### **3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

- 3.1. Погашение Кредита осуществляется в соответствии с Графиком платежей. Клиент обязан ежемесячно не позднее Даты платежа погашать Ежемесячный платеж, указанный в Графике платежей.
- 3.2. При наличии открытого в Банке Счета Клиента погашение Задолженности по Договору осуществляется путем предъявления с согласия Клиента требований к Счету (заранее данный акцепт Клиента) о списании со Счета Клиента на счет Банка суммы в размере Ежемесячного платежа, иных платежей, предусмотренных Договором, а также штрафа и неустойки (при наличии). Для этого Клиент не позднее дат, указанных в Графике платежей, обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для погашения Ежемесячных платежей, иных платежей, предусмотренных Договором, а также штрафа и неустойки (при наличии). Заключая Договор, Клиент дает акцепт на соответствующие списания с его Счета в Банке, осуществляемые на основании Договора, дополняя таким образом условия соответствующего договора банковского счета.
- 3.3. При непогашении либо неполном погашении какого-либо Ежемесячного платежа в Дату платежа, указанную в Графике платежей, Задолженность в сумме неуплаченного Ежемесячного платежа либо неуплаченной части Ежемесячного платежа считается просроченной.
- 3.4. При возникновении просроченной Задолженности Клиент предоставляет Банку

право (заранее данный акцепт Клиента) с согласия Клиента предъявлять к любым счетам Клиента, открытым в Банке, требования о списании денежных средств с любого счета Клиента и их зачислении на Счет для последующего списания в погашение просроченной Задолженности по Договору. Заключая Договор, Клиент дает заранее данный акцепт на соответствующие списания с любых его счетов, открытых в Банке, дополняя условия договора банковского счета.

- 3.5. Датой погашения Задолженности является дата списания суммы Задолженности со Счета Клиента.
- 3.6. Если График платежей содержит условие об отсрочке платежа, то сумма первого Ежемесячного платежа будет увеличена на сумму Процентов, начисленных Банком на фактический остаток Задолженности, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и по дату погашения соответствующей части Основного долга, предусмотренной Графиком платежей (включительно).
- 3.7. При недостаточности денежных средств для полного погашения Задолженности Клиента исполнение обязательств Клиента (при наличии соответствующих обязательств) производится в следующей очередности:
- 1) Проценты в порядке календарной очередности наступления срока исполнения обязанностей по их уплате;
  - 2) Основной долг в порядке календарной очередности наступления срока исполнения обязанностей по его уплате;
  - 3) комиссия за пользование Кредитом в твердой сумме в порядке календарной очередности наступления срока исполнения обязанностей по ее уплате;
  - 4) неустойки и штрафы по Договору;
  - 5) издержки Банка по получению исполнения в сумме, взысканной судом.
- В случае если с Клиентом помимо Договора также дополнительно заключен договор об организации заключения договоров страхования и/или договор о предоставлении услуги «СМС-информирование», то при недостаточности уплаченной Клиентом суммы для погашения обязательств по таким дополнительно заключенным договорам, погашение обязательств устанавливается в следующей очередности:
- 1) все обязательства по Договору, исключая неустойки;
  - 2) обязательства по выплате Банку платежей за включение в программу страхования (включая возмещение уплаченной Банком страховой премии);
  - 3) обязательства по уплате Банку платежей за предоставление услуги «СМС-информирование»;
  - 4) неустойки и штрафы по Договору;
  - 5) издержки Банка по получению исполнения в сумме, взысканной судом.
- Распоряжения Банка к Счету Клиента, открытому в Банке, при недостаточности денежных средств на Счете Клиента принимаются Банком к исполнению и исполняются частично или полностью по мере поступления денежных средств на Счет в соответствии с очередностью, установленной настоящим пунктом.
- 3.8. При отсутствии открытого в Банке Счета Клиента погашение Задолженности осуществляется исключительно в Даты платежа путем безналичного перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка. Денежные средства, поступившие на корреспондентский счет Банка ранее Даты платежа, подлежат возврату, при этом досрочное погашение Задолженности возможно только в порядке, предусмотренном п. 3.9 Условий.
- 3.9. Досрочное полное или частичное погашение Кредита.
- 3.9.1. Без предварительного уведомления Банка может быть осуществлено досрочное частичное или полное погашение:
- а) Кредита, предоставленного с условием использования на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи Кредита;

б) иных Кредитов – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня выдачи Кредита.

3.9.2. Досрочное погашение Кредита без предварительного уведомления Банка может быть осуществлено при условии поступления денежных средств в сумме, необходимой для досрочного погашения Кредита, на счет Банка в пределах вышеуказанного срока и производится одним из следующих способов:

а) полное или частичное досрочное погашение Кредита – путем безналичного перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

«Получатель: ООО «ОНЕЙ БАНК», БИК 044525127, корреспондентский счет в рублях № 30101810345250000127 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, счет № \_\_\_\_\_». При этом в назначении платежа Клиент указывает: «Погашение задолженности по кредитному договору № \_\_\_\_\_, ID \_\_\_\_\_ [значение ID Клиента], \_\_\_\_\_ [полные ФИО Клиента]».

Клиент несет ответственность за корректное указание в платежном поручении вышеуказанных реквизитов и риски, связанные с отсутствием (некорректным указанием) в платежном поручении указанных выше параметров (№ кредитного договора, ID Клиента и полных ФИО Клиента). Информация о номере счета может быть получена Клиентом посредством телефонной связи по номеру Центра клиентской поддержки Банка (после прохождения процедуры Дистанционной идентификации) или на любом Стационарном рабочем месте Банка. В случае если перечисленная Клиентом указанным способом сумма превышает размер Задолженности Клиента по Договору, то Клиент просит Банк зачислить часть данной суммы, оставшуюся после полного досрочного погашения Задолженности, на свой Счет;

б) полное погашение Кредита – путем перечисления денежных средств на счет Банка со Счета на основании письменного распоряжения Клиента, представленного в Банк.

3.9.3. Во всех иных случаях Клиент имеет право погасить Кредит досрочно полностью или частично на основании поданного Клиентом в любой день (включая дату Ежемесячного платежа по Графику платежей) уведомления, предоставленного в Банк в письменной форме либо поступившего в Центр клиентской поддержки (при условии успешного прохождения им процедур Дистанционной идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями) или с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк.

В случае предоставления Клиентом указанного уведомления Клиент поручает Банку при отсутствии у Клиента иных обязательств перед Банком с наступившим сроком исполнения, а также при отсутствии неисполненных расчетных документов, предъявленных к Счету Клиента, и при наличии на Счете денежных средств в достаточной сумме, составить соответствующее распоряжение в целях списания со Счета денежных средств в сумме, необходимой для погашения Задолженности по Договору в соответствии с представленным Клиентом уведомлением. При этом Банк и Клиент пришли к соглашению о том, что при предоставлении такого уведомления в Центр клиентской поддержки Банк составляет указанное распоряжение к Счету только в случае, если Клиент проживает в субъекте Российской Федерации, на территории которого отсутствуют действующие Стационарные рабочие места Банка (во всех иных случаях исключительно на основании уведомления в письменной форме или уведомления, предоставленного в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк):

а) в случае поступления от Клиента уведомления о полном досрочном погашении Задолженности – в размере суммы Задолженности Клиента по состоянию на 21 час 00 минут по московскому времени даты досрочного погашения;

б) в случае поступления от Клиента уведомления о частичном досрочном погашении Задолженности – в размере остатка денежных средств на Счете Клиента по состоянию на 21 час 00 минут по московскому времени даты досрочного погашения.



Если иное не согласовано Сторонами, соответствующее распоряжение составляется и исполняется Банком в ближайшую Дату платежа, при этом:

а) в случае поступления уведомления Клиента о досрочном погашении Кредита до 18 часов 00 минут по московскому времени в Дату платежа, оно подлежит исполнению в ту же Дату платежа;

б) в случае поступления уведомления Клиента о досрочном погашении Кредита после 18 часов 00 минут по московскому времени в Дату платежа, оно подлежит исполнению в ближайшую следующую за ней Дату платежа.

При досрочном возврате Кредита Клиент обязан уплатить Банку Проценты за фактический срок кредитования.

3.9.4. В случае наличия на Счете в Дату платежа денежных средств в размере, меньшем суммы, указанной Клиентом в уведомлении о досрочном погашении Задолженности (в случае предоставления уведомления в Центр клиентской поддержки в порядке, определенном п. 3.9.3 Условий), если иное не согласовано Сторонами, досрочное погашение Задолженности Банком не производится, и погашение задолженности осуществляется Ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей. Клиент уведомляется о факте недостаточности денежных средств на Счете для исполнения его поручения в порядке, предусмотренном договором банковского счета.

3.9.5. В случае частичного досрочного погашения Задолженности по Договору (при отсутствии иного письменного соглашения между Банком и Клиентом) размер Ежемесячного платежа остается прежним, при этом срок, на который предоставлен Кредит, уменьшается. Для досрочного погашения Кредита Клиент должен обеспечить наличие на своем Счете суммы, достаточной для осуществления досрочного погашения, а также уплаты Банку всех срочных к исполнению обязательств перед Банком, предусмотренных Договором, в том числе суммы Ежемесячного платежа, подлежащего уплате в Дату платежа. В случае изменения Графика платежей Банк направляет Клиенту (обеспечивает возможность получения Клиентом) обновленный График платежей и уточненную информацию о полной стоимости Кредита одним из следующих способов:

а) посредством почтовой связи;

б) по электронной почте;

в) с использованием системы «Интернет-банк»;

г) на любом из Стационарных рабочих мест Банка.

3.10. При наличии Просроченной задолженности Клиент обязан уплачивать Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

## **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТУ**

4.1.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком, возникающих после приобретения Клиентом Товара с использованием Кредита, обеспечивается неустойкой, исчисляемой в размере и в порядке, определенном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита

## **5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

5.1. Обеспечивать предоставление Клиенту информации о размере его текущей задолженности по Договору, а также о датах и размере произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору одним из следующих способов:

а) посредством телефонной связи по телефону Центра клиентской поддержки;

б) с использованием системы «Интернет-банк»;

в) на Стационарных рабочих местах Банка, в том числе в выписке по Счету в порядке, предусмотренном Банковскими правилами по открытию, ведению и закрытию банковских счетов, счетов по вкладам физических лиц в ООО «ОНЕЙ БАНК», Правилами (Общими условиями) выпуска и обслуживания расчетных карт с овердрафтом ООО «ОНЕЙ БАНК».

5.2. Направлять Клиенту информацию о наличии у него просроченной Задолженности по Договору в течение 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения одним из следующих способов:

а) посредством направления СМС-сообщения;

б) посредством электронной почты;

в) посредством телефонной связи (в том числе, с использованием средств автоматического информирования).

## **6. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

6.1. Надлежащим образом осуществлять возврат суммы Кредита, а также уплачивать начисленные Банком Проценты и суммы иных платежей, предусмотренных Договором. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

6.2. Предпринять все необходимые и зависящие от него действия для того, чтобы сообщить Банку по телефону ЦКП (и при наличии возможности – предоставить соответствующее письменное уведомление (с приложением подтверждающих документов)) достоверную и точную информацию об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе имени, фамилии, отчества, адреса места жительства (регистрации) и/или фактический адрес, паспортных данных, номера домашнего телефона, изменении места работы (источника получения дохода), служебного адреса и телефона; об изменении финансового положения Клиента, состава принадлежащего Клиенту имущества, а также любую иную информацию (независимо от того, запрашивал ее Банк или нет), которая может в той или иной степени затронуть интересы Банка или повлиять на его положение как кредитора, в том числе сведения о наличии обременений или арестов в отношении любого принадлежащего Клиенту имущества. В случае отсутствия поступившего от Клиента в Банк уведомления об изменении вышеуказанных данных с приложением подтверждающих документов информация, предоставленная Клиентом Банку при принятии Клиента на обслуживание:

- считается актуальной и может быть использована Банком для связи с Клиентом, в том числе для направления любых уведомлений и извещений, предусмотренных Договором;

- считается подтвержденной Клиентом по истечении 1 (одного) года с даты его принятия на обслуживание и далее ежегодно до даты обновления Клиентом соответствующих сведений.

6.3. Незамедлительно сообщать Банку в письменной форме о любом изменении своего положения или статуса, влекущего ограничение дееспособности, о фактах участия Клиента в качестве ответчика в судебном производстве по иску о взыскании с него денежных средств или об ином любом существенном неблагоприятном событии, которое может повлечь неспособность Клиента исполнять обязательства по Договору.

6.4. Незамедлительно уведомлять Банк о возникновении любого обязательства или наступлении любого события, которое является или может стать (по прошествии

времени, после направления уведомления или при сочетании указанных условий) случае, ведущим к досрочному истребованию Кредита.

- 6.5. Исполнить требование Банка о досрочном погашении Задолженности по Договору, направленное Клиенту согласно п. 7.5 Условий по почте либо врученное лично, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления (вручения) Банком. Неполучение Клиентом такого уведомления по почте либо отказ от его вручения не освобождает Клиента от уплаты суммы Задолженности и иных предусмотренных Договором платежей.
- 6.6. Не уступать, не передавать или иным образом не отчуждать свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.
- 6.7. По письменному требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить в Банк актуальную информацию о состоянии своего финансового положения и доходов, а именно один из следующих документов по выбору Банка: справку о доходах физического лица за предыдущий квартал по форме 2-НДФЛ или 3-НДФЛ либо справку о доходах по форме, установленной Банком.
- 6.8. Ежегодно обращаться в Банк за получением информации о сумме задолженности по Основному долгу и Процентам по состоянию на 1 января нового года. Сумма задолженности по Основному долгу и Процентам считается подтвержденной, если клиент не сообщит свои возражения до 31 января нового года.

## **7. ПРАВА БАНКА**

- 7.1. Проверять сведения, предоставленные Клиентом в Анкете и в Заявлении к Договору, в том числе с привлечением третьих лиц.
- 7.2. При заключении Договора, а также при ином обращении Клиента в Банк осуществлять наблюдение, фотографирование, аудио- и видеозапись, включая запись телефонных разговоров без уведомления Клиента о такой записи. Клиент соглашается, что Банк вправе хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в связи с Договором.
- 7.3. До заключения Договора принять отрицательное решение относительно возможности предоставления Клиенту Кредита без объяснения причин, если обязанность мотивировать такое отрицательное решение не предусмотрена действующим законодательством.
- 7.4. Предъявлять с согласия Клиента (заранее данный акцепт Клиента) к Счету требования о списании со Счета Клиента на счет Банка суммы в размере Ежемесячного платежа, иных платежей, предусмотренных Договором, а также штрафа (при наличии). При отсутствии средств на Счете предъявлять с согласия Клиента (заранее данный акцепт Клиента) к другим счетам Клиента, открытым в Банке требования о списании денежных средств и их зачислении на Счет для последующего списания в погашение просроченной Задолженности.
- 7.5. Требовать полного досрочного исполнения Клиентом обязательств по Договору и/или расторжения Договора в следующих случаях:
  - а) нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и/или уплаты Процентов продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд либо общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
  - б) нецелевого использования Клиентом Кредита, предоставленного с условием использования на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;

в) в иных случаях, когда возможность предъявления требований о досрочном исполнении обязательств по Договору предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору и/или расторжении Договора может быть направлено Банком посредством почтовой связи и подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Банком.

Заключать с третьими лицами договоры, предусматривающие совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности по Договору, в том числе ведение с Клиентом телефонных переговоров, переписки и иных действий, не противоречащих действующему законодательству РФ. Во исполнение настоящего пункта Клиент уполномочивает Банк передавать третьим лицам, на основании заключенного между ним и Банком Договора, персональные данные Клиента и информацию о размере его задолженности по Договору, необходимые для досудебного и/или судебного взыскания данной задолженности.

7.6. Банк вправе в случаях, предусмотренных законом, обратиться к нотариусу для целей взыскания задолженности Клиента по Договору по исполнительной надписи нотариуса.

7.7. Уступить полностью или частично свои права требования Задолженности любому третьему лицу, в том числе не имеющему лицензии на право осуществления банковской деятельности. При этом правоотношения между Банком и Клиентом в части договора банковского счета остаются без изменений.

## **8. ПРАВА КЛИЕНТА**

8.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 3.9 настоящих Условий.

8.2. Получать в Банке информацию о сумме текущей задолженности по Договору, размерах платежей по Договору и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЛИБО ЗАМЕНЫ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТА**

9.1. Клиент вправе вернуть Товар в Организацию и обменять Товар в соответствии с действующим законодательством. В случае возврата Клиенту Организацией уплаченной за Товар денежной суммы Банк вправе потребовать, а Клиент в случае предъявления Банком такого требования обязан досрочно исполнить свои обязательства по Договору.

9.2. При возврате Товара либо отказе от Товара Клиент обязуется обеспечить возврат Клиенту Организацией стоимости Товара (части стоимости Товара в размере суммы Кредита) на Счет Клиента.

9.3. Банк не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Организацией или страховой компанией своих обязательств перед Клиентом. Невозврат (несвоевременный возврат) денежных средств Клиенту Организацией или страховой компанией не влияет на установленный Договором порядок начисления Процентов и не освобождает Клиента от установленных Договором штрафных санкций.

9.4. Если Клиент в соответствии с законодательством РФ обменивает приобретенный с использованием Кредита Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом за счет собственных

денежных средств.

- 9.5. Клиент вправе отказаться от получения Кредита до установленного Договором срока его предоставления. В случае если после предоставления Кредита Клиент возвратил Товар Организации и сумма, определенная в соответствии с п. 9.2 Условий, была перечислена Организацией на Счет Клиента в Банке, факт отказа Клиента от Товара не является фактом отказа Клиента от получения Кредита.
- 9.6. Если иное не согласовано Банком и Клиентом, денежные средства, зачисленные на Счет Клиента при возврате Товара, списываются Банком в порядке, предусмотренном п. 3.1 Условий. Клиент имеет право осуществить полное досрочное погашение Задолженности с учетом Процентов за фактический срок пользования Кредитом.
- 9.7. Досрочное погашение Задолженности по Договору осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.9 Условий.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.
- 10.2. При смене кредитора по обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком, в соответствии со ст. 382 Гражданского Кодекса Российской Федерации в результате уступки прав требования Банком новому кредитору (далее – Новый кредитор) Клиент предоставляет Новому кредитору право предъявлять к Счету требования в форме инкассовых поручений. Инкассовое поручение, выставленное Новым кредитором, в обязательном порядке должно содержать номер и дату Договора, на основании которого производится списание.
- 10.3. При наличии предоставленного Новым кредитором Банку (в соответствии с договором, заключенным между ними) полномочия на получение денежных средств Клиентов в счет погашения Задолженности Банк списывает денежные средства со Счета Клиента в размере и в порядке, предусмотренные в п. 3.2 настоящих Условий.
- 10.4. Уведомления (письма, сообщения и т.д.), направленные Банком Клиенту посредством почтовой связи, признаются полученными Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты их отправки.
- 10.5. Если какое-либо из положений Договора становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других его положений.
- 10.6. Местом заключения Договора является место нахождения Банка по адресу: 129090, г. Москва, Олимпийский пр-т, дом 14, при этом место получения Клиентом Индивидуальных условий Договора потребительского кредита указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- 10.7. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк, а также лица, действующие по поручению Банка, осуществляют обработку персональных данных (в том числе биометрических) - (далее по тексту - ПД), предоставленных Клиентом Банку, включая следующие действия с персональными данными: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, распространение, проверка, передача (предоставление, доступ) в целях исполнения Договора и защиты интересов Банка, в том числе:
- а) осуществляет хранение ПД в электронном виде в автоматизированных банковских системах (АБС) и сопутствующих системах;

- б) осуществляет хранение предоставленных Клиентом при обращении в Банк оригиналов и копий документов, а также экземпляры документов, оформленных для заключения Договора либо направленных Клиентом в Банк;
  - в) использует и передает ПД Клиента с целью предоставления Клиенту сведений о размере его Задолженности (в том числе выписок по Счетам), а также иных сведений об исполнении Договора посредством телефонной связи, СМС-сообщений, почтовых рассылок, курьерской доставки;
  - г) использует ПД Клиента и сведения о размере его Задолженности (если таковая имеется), необходимые для досудебного (включая ведение с Клиентом телефонных переговоров, переписки, а также иных действий, не противоречащих действующему законодательству) и/или судебного взыскания данной задолженности, в том числе с привлечением иных лиц, осуществляющих деятельность по возврату задолженности (включая коллекторские агентства);
  - д) передает ПД Клиента в страховые организации в целях включения Клиента в программу страхования заемщиков Банка и обеспечения реализации указанной программы (в случае участия Клиента в соответствующей программе страхования), а также в целях исполнения заключенных Клиентом договоров заложенного имущества (в том числе, при реализации прав Банка как залогодержателя, имеющего преимущественное право на получение страхового возмещения).
- 10.8. Споры и разногласия между Клиентом и Банком по искам и заявлениям Банка разрешаются в соответствии с подсудностью, согласованной Банком и Клиентом в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Банк в случаях, предусмотренных законом, вправе обратиться к нотариусу для целей взыскания задолженности Клиента по Договору по исполнительной надписи нотариуса.
- 10.9. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк передает в бюро кредитных историй информацию в объеме, определенном ст. 4 вышеуказанного Федерального закона, для целей формирования кредитной истории по Договору.